

Tekora S.A. - Conditions générales d'utilisation des services - Client Final – au 21/02/2006

1 – Objet

Les présentes conditions générales de services ont pour objet de fixer les obligations respectives de Tekora et du client pour la réalisation d'un Site Internet pour téléphone mobile au moyen du logiciel Tekora (le « Logiciel ») ainsi que la fourniture de services associés tels que l'hébergement du site réalisé.

2 - Ouverture du site

2.1 – **Commande et dossier de collecte d'informations** : La prise en compte de toute commande ne sera effective qu'à réception du bon de commande et des présentes conditions générales de services dûment complétés, paraphés et signés.

L'ouverture du Site s'effectuera sur la base des informations communiquées par le client au moyen du bon de commande et du dossier de collecte d'informations, dûment complétés, qui seuls feront foi en cas de litige.

2.2 - **Délais d'ouverture** : Tekora s'engage à procéder à l'ouverture du Site dans un délai maximum de 8 jours ouvrés, à compter de la date de réception du dossier de collecte d'informations complété par le client.

2.3 - **Mise en ligne du Site** : Tekora communiquera au Client, par tout moyen et notamment par e-mail, un identifiant (« User id ») et un code mot de passe (« Password ») qui lui permettra d'accéder au Logiciel, accessible à partir de la rubrique « Accès clients et partenaires » du site <http://www.tekora.com/> ou directement depuis <http://suite.tekora.com/>. Le client étant seul responsable de l'utilisation de ces codes, Tekora lui recommande de personnaliser son mot de passe dès la première utilisation du Logiciel.

2.4 - **Mise à jour du Site par le client** : Le client dispose de la faculté de procéder lui-même, via l'Internet, et au moyen du Logiciel, à la mise à jour de son Site. A cette fin Tekora lui concède pour la durée du présent contrat une licence d'utilisation du Logiciel, personnelle, incessible et non transférable.

Toute modification du Site qui serait réalisée par tout autre moyen que le Logiciel ne pourra être prise en compte par celui-ci. De fait, toute modification ultérieure du Site au moyen du Logiciel provoquera la destruction des modifications ainsi réalisées, sans que Tekora ne puisse voir sa responsabilité engagée à ce titre.

2.5 - **Aide en ligne et support technique** : L'interface client du Logiciel comporte un certain nombre d'explications destinées à faciliter son utilisation. Toutefois, en complément, le client pourra se reporter à l'aide en ligne, de type « Foire aux questions » située dans la rubrique « FAQ » à l'adresse <http://www.tekora.com/>, ou rapporter un bogue ou une demande d'évolution via l'adresse <http://bugs.tekora.com/>

2.6 - **Contenu du Site** : Tekora ne pourra voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit à raison du contenu des Sites, qu'il s'agisse du contenu mis en ligne par le client lui-même dans le cadre d'une mise à jour du Site ou, à sa demande, par Tekora. Si tel devait être le cas, le client s'engage à indemniser Tekora dans les conditions suivantes : indemnisation de tous les frais, charges et indemnités, condamnations et dépenses que celle-ci pourrait supporter à ce titre, en ce compris les honoraires et frais de conseil de Tekora. Tekora reconnaît toutefois, en vertu de la législation applicable, être pénalmente et/ou civilement responsable des textes et éléments graphiques qu'elle met à la disposition du client pour la réalisation du Site.

2.7 - **Obligations légales** : Le client s'engage à veiller à ce que l'exploitation de son Site ne s'effectue jamais en violation des dispositions légales en vigueur, et notamment des lois modifiées du 30 septembre 1986 relative à la liberté de communication, et du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Tekora s'engage à respecter votre confidentialité : lors de la commande d'un site internet mobile, Tekora vous demande de vous identifier et de répondre à un questionnaire concernant votre identité et numéro de téléphone mobile. Toutes ces données à caractère personnel sont reprises dans une base de données « clients » déclarée à la CNIL. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978).

2 - Adresse du site

Le Site est hébergé à l'adresse suivante : <http://suite.tekora.com/nomdusite/>. Tekora n'effectue pas d'enregistrement de domaine, mais propose une option « Hôte Virtuelle » qui permet à tout client de l'offre Tekora de lier un nom de domaine qu'il possède déjà au serveur qui héberge son site.

3 – Hébergement

Tekora fournit un service d'hébergement associé à chacune des offres, dont les caractéristiques sont mentionnées sur le bon de commande et sont notamment disponibles sur simple demande adressée à Tekora.

L'hébergement fourni dans le cadre d'une offre comprend un volume déterminé de visiteurs annuels ainsi qu'un nombre limité d'utilisateurs nommés. Lorsque le volume de visites annuelles ou le nombre d'utilisateurs nommés sera supérieur à celui autorisé dans le cadre de l'offre, le dépassement enregistré sera facturé au client par tranche de milliers de visiteurs ou d'utilisateurs nommés supplémentaires sur la base du tarif alors en vigueur. Tekora mettra à disposition du client divers outils logiciels lui permettant de disposer d'informations sur la bande passante de son Site. Le client pourra demander à Tekora de suspendre provisoirement l'accès à son Site pour éviter tout dépassement ; à défaut, le client sera réputé avoir accepté le dépassement de transfert de données constaté ainsi que la facturation corrélative.

4 - Disponibilité des services, maintenance corrective et évolutive

Tekora s'efforcera d'offrir un accès au Logiciel et au Site hébergé 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. Toutefois, du fait des caractéristiques de l'Internet et de l'Internet mobile et par suite de la saturation des Réseaux ou des Réseaux télécoms à certaines périodes, Tekora ne peut exclure d'éventuels délais ou difficultés d'accès aux services.

Tekora pourra suspendre ponctuellement l'accès aux services pour procéder à des interventions de maintenance courantes ou urgentes. Le client est informé que les interventions de maintenance du Logiciel, qui sont fixées au jour des présentes chaque semaine, le jeudi de 18 heures à 20 heures, sont susceptibles de modification, ce dont il sera préalablement informé.

Le client reconnaît que le Logiciel ainsi que les logiciels utilisés pour l'hébergement du Site font appel à des programmes informatiques particulièrement complexes. De fait, malgré les efforts déployés par Tekora, l'intégralité des fonctionnalités, combinaisons et interactions possibles entre l'ensemble de ces programmes n'ont pu faire, en l'état actuel des connaissances, l'objet de tests complets. Pour ces raisons, le client pourra exceptionnellement supporter des risques d'imperfection de tout ou partie de ces services. Tekora ne peut garantir (i) être en mesure de remédier aux erreurs, défauts ou bogues affectant les programmes informatiques, malgré les efforts qu'elle pourra déployer à cette fin, (ii) déterminer le temps nécessaire à la fourniture d'une solution de contournement qu'elle s'efforcera, en tout état de cause, de mettre en œuvre dans les meilleurs délais.

Tekora mettra à disposition du client toute version intermédiaire et toute nouvelle version du Logiciel, ce que le client déclare accepter, renonçant ainsi au maintien de la version précédente.

5 - Protection des données et équipements du client

Les Données enregistrées au moyen du Logiciel et publiées sur le serveur d'hébergement font l'objet d'une sauvegarde journalière de façon incrémentale, sachant que l'historique des sauvegardes est limité à une semaine. Par ailleurs, Tekora s'est efforcée de prendre toutes les précautions conformes à l'état de l'art du moment pour assurer leur protection matérielle.

Compte tenu des conditions de sécurité aléatoires découlant des caractéristiques de l'Internet, Tekora ne peut exclure :

- la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier ;
- les intrusions malveillantes de tiers sur les serveurs hébergeant le Logiciel ou le Site du client ;
- les dommages que pourraient subir les équipements connectés au Logiciel, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client ;
- les détournements éventuels des Identifiants et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

6 - Responsabilité de Tekora

La responsabilité de Tekora ne saurait être engagée pour des préjudices indirects, c'est-à-dire pour les préjudices qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale de Tekora, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients. Toute action dirigée contre le client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation.

Les réparations dues par Tekora qui résulteraient d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse des dommages indirects. En tout état de cause, le montant des dommages-intérêts qui pourraient être mis à la charge de Tekora, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes qui lui auront été versées par le client dans le cadre de l'abonnement annuel en cours.

7 - Prix et Facturation

Les prix et conditions de souscription des services sont ceux en vigueur au jour de la commande, tels que mentionnés dans le bon de commande, ou à la date de renouvellement du présent contrat dans les conditions fixées à l'article 11. Les prix s'entendent hors taxes et en euros.

Lors de la mise en ligne et en service de l'offre demandée, Tekora adressera la facture correspondante au client directement ou via un partenaire Tekora agréé. Le règlement est dû à l'ouverture du site et du service. Les factures afférentes aux services et options sont payables à réception.

8 - Changement d'offre (Upgrade)

Le client dispose de la faculté, à tout moment, de souscrire une offre de catégorie supérieure. Dans cette hypothèse, la nouvelle offre sera facturée au prix en vigueur. Les frais d'abonnement dus seront calculés, sur une base *pro rata temporis*, pour la période de l'abonnement restant à courir, déduction faite, sur la même base et pour la même période, des sommes réglées au titre de l'abonnement en cours.

9 - Intérêt moratoire et clause pénale

Tout défaut de paiement à l'échéance, entraînera de plein droit l'application d'un intérêt moratoire au taux mensuel d'une fois et demie le taux d'intérêt légal. En outre, le client sera redevable d'une pénalité de retard fixée à 5 % des sommes dues et impayées à leur échéance.

10 - Suspension et réactivation des Services

En cas d'inexécution par le client de tout ou partie de ses obligations telles que fixées par les présentes, et sans

préjudice des stipulations des articles 9, 12 et 15, Tekora se réserve la faculté, de suspendre tout ou partie des services fournis au client. Une telle suspension pourra intervenir huit (8) jours après la date d'expédition d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec avis de réception, restée infructueuse. La réactivation des services suspendus s'effectuera dans un délai maximum de 24 heures à compter de la parfaite exécution par le client de la ou des obligations ayant motivé la mise en demeure.

De convention expresse le client autorise Tekora, sans mise en demeure ou avis préalable, à suspendre l'hébergement du Site afin d'en rendre impossible sa consultation par les tiers, dans les hypothèses suivantes :

- Si Tekora venait à constater que le Site contient notamment des données manifestement illégales, illicites, immorales ou contraire aux bonnes mœurs, ou plus particulièrement que le site contient : tous propos incitant à la haine raciale, agressifs, injurieux, diffamatoires, toutes incitations à la prostitution et à la pornographie, démarches commerciales ou faisant la publicité de telle ou telle marque, atteintes à la vie privée d'autrui, publications de propos diffamants, concernant une personne physique ou une personne morale, incitations à la consommation de substances illicites, ou violations du code de la propriété intellectuelle et la publication d'images, vidéos, musicales ou de textes non-libres de droit.
- Si Tekora venait à être sommée par une décision de justice, même provisoire, de faire en sorte que tout ou partie du Site ne soit plus accessible.

11 – Durée

Le présent contrat prend effet à compter de sa date de signature. La durée de l'abonnement, d'une durée d'un mois ou d'une année (respectivement pour les contrats mensuels ou annuels) ne commence à courir qu'à compter de la date de mise en ligne du Site. Il sera renouvelé par tacite reconduction, sauf dénonciation par lettre recommandée avec avis de réception, respectivement une semaine ou trois (3) mois au moins avant son terme.

12 - Résiliation

En cas d'inexécution par l'une ou l'autre des parties, de l'une quelconque de ses obligations, le présent contrat sera résilié de plein droit un (1) mois après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse adressée à la partie défaillante par lettre recommandée avec avis de réception.

13 - Modification

Tekora se réserve la faculté de modifier ses services et leurs prix à tout moment sous réserve du respect d'un préavis d'un mois. Ces modifications seront sans effet sur les abonnements en cours et pour la durée de ces derniers ; ces modifications prendront toutefois effet à compter du renouvellement de l'abonnement.

Dans l'hypothèse où de telles modifications interviendraient dans les trois mois précédant la date anniversaire de l'abonnement, le client disposera de la faculté de dénoncer le présent contrat en s'opposant à son renouvellement, et ce par dérogation aux stipulations de l'article 11 ci-dessus.

14 - Exécution du contrat

Le fait pour Tekora de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une des stipulations des présentes Conditions générales de Services, ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même stipulation.

15 - Force Majeure

Tekora et le client ne seront pas tenus pour responsables de la non exécution ou des retards dans l'exécution de leurs obligations respectives par suite d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes Conditions d'Utilisation pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

16 - Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat venaient à être tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations du contrat conserveraient toute leur force et leur portée.

17 - Cession du contrat

Le présent contrat pourra être transféré par Tekora à toute société qui deviendrait cessionnaire des droits de propriété sur le Logiciel et/ou serait en charge de son exploitation. Dans l'hypothèse où une telle cession devrait intervenir, Tekora en informerait le client par tout moyen et notamment par courrier électronique.

18 - Loi applicable et litige

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français. En cas de différend sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, et à défaut de solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux juridictions compétentes de la Cour d'appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires.